



IMMER AN IHRER SEITE -
DIGITAL UND KOMPETENT



Die Kommunikation erfolgt über **Live-Video-Streaming**, sodass der HESS Techniker genau sieht, was Sie sehen. Dies ermöglicht eine genaue Diagnose und gezielte Anweisungen.

SmartVision ist in die **SmartCloud** integriert, was zentrale Kommunikation und Anfrageverwaltung ermöglicht. Sie können Service-Anfragen erstellen und Video-Streams beitreten.

Nutzung mittels **verschiedener Endgeräte**:
Smartphone, Tablet oder SmartVision Datenbrille

Sicherer, QR-Code basierter Zugang mittels mobilem Endgerät ohne Installation einer App



BE PART OF
OUR EVOLUTION...



HESS Group GmbH

Freier-Grund-Straße 123
57299 Burbach-Wahlbach
Germany

Telefon: +49 2736 4976 690
E-Mail: service@hessgroup.com
www.hessgroup.com



REMOTE
ASSISTANCE LÖSUNG



We put concrete into shape.

www.hessgroup.com

A member of **TOPWERK**

IHRE VORTEILE

- ▶ Remote-Unterstützung ermöglicht schnelle Fehlerbehebung, wodurch Stillstandzeiten erheblich reduziert und somit die Produktivität Ihrer Anlage gesteigert wird.
- ▶ Durch Live-Video-Streaming unterstützen wir Sie gezielt und präzise. Geräuschunterdrückung der Datenbrille sorgt für klare Kommunikation auch in lauter Umgebung.
- ▶ Flexible Nutzung durch Smartphone, Tablet oder Datenbrille
- ▶ Remote-Unterstützung reduziert eventuelle Reisekosten und den Zeitaufwand für Techniker, was Ihre Kosten senkt. Dank der Integration von SmartVision in die SmartCloud können Sie Service-Anfragen zentral erstellen und verwalten, sowie problemlos Video-Streams beitreten. Dies optimiert Ihre Kommunikationsprozesse und steigert die Effizienz.

LEISTUNGSUMFANG

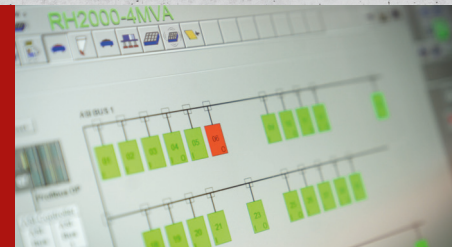
- Zugang zur SmartVision Anwendung in der SmartCloud (Erstellung einer Serviceanfrage)
- Nutzung mittels kundenseitigem Smartphone oder Tablet
- Optional:
Hands-Free-Lösung SmartVision Datenbrille

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Fordern Sie weitere Informationen über smartfamily@hessgroup.com an oder scannen Sie einfach den QR-Code



SmartVision



Schnellere Fehlerbehebung
Rasches Erkennen und Analysieren des Problems

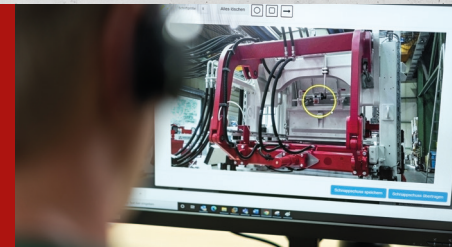
ECHTZEIT-SUPPORT



Remote Unterstützung
Schnelle Problemlösung ohne die Notwendigkeit eines Besuchs vor Ort



Handsfree-Lösung
SmartVision Datenbrille



Live Video-Streaming
Unser Techniker sieht, was Sie sehen